



e*dispatch

Fallstudie Bündelfunk

Cosmo Kurier eG



Dennis Wendt, Vorstand Cosmo Kurier

push4talk: sprechen auf Knopfdruck

- ✱ Transparenter und schneller Aufbau von Gruppenruf-Verbindungen
- ✱ Gruppenrufzonen können individuell zugeschnitten werden
- ✱ Leistungsfähig, robust und von langer Lebensdauer
- ✱ Keine eigene kosten- und wartungsintensive Infrastruktur nötig

push4talk

Einer für alle, alle für einen. So könnte man das Geschäftsmodell der Berliner Cosmo Kurier eG beschreiben.

Rund 60 Genossenschaftler – alles erfahrene Kurierfahrer – gründeten im Herbst 2009 den neuen Kurierdienst in Berlin. Ihr Service umfasst den Transport von eiligen Kuriersendungen nicht nur in der Hauptstadtregion, sondern auch bundes- und weltweit. Um den Kundenanforderungen gerecht zu werden, bündeln die selbstständigen Kurierfahrer über Cosmo Kurier ihre Interessen und ihre Verfügbarkeit. Anfragen, an denen Einzelunternehmer mangels Zeit und Kapazität scheitern würden, werden durch die Gemeinschaft aufgefangen.

Die Kurierfahrer bieten einen 24-Stunden-Service, denn zeitkritische Zustellungsaufträge gibt es in der Hauptstadt rund um die Uhr. Intelligentes Fahrten-Management und ständige Erreichbarkeit der Fahrer sind die Voraussetzungen für ihren unternehmerischen Erfolg. Um das zu gewährleisten, wählte Cosmo Kurier mit e*Dispatch einen professionellen Dienst zur mobilen Sprach- und Datenkommunikation im Großraum Berlin. Er basiert auf Bündelfunktechnik, die weiten Raum für individuelle Kundenlösungen lässt. Ein zuverlässiges Kommunikationssystem, das unabhängig von der öffentlichen Massenkommunikation arbeitet.

„Betriebsfunk kam für uns nicht in Frage. Einer der wesentlichen

Vorteile des e*Dispatch-Systems besteht für uns darin, dass wir keine kosten- und wartungsintensive Infrastruktur aufbauen mussten“, begründet Dennis Wendt, Vorstand von Cosmo Kurier, die Entscheidung. Neben der flächendeckenden Funkversorgung in Berlin ermöglicht e*Dispatch vor allem den Aufbau von Gruppenruf-Verbindungen einfach per Knopfdruck. Die entsprechenden Gruppenrufzonen können auf Kundenwunsch individuell zugeschnitten werden. Der schnelle Rufaufbau ist ein von Cosmo Kurier besonders geschätzter Vorteil. Lange Wählvorgänge wie bei herkömmlichen Mobiltelefonnetzen entfallen – drücken und sprechen (push4talk), anstatt zu wählen und zu warten. Ideal für die Kurierzentrale, die Informationen umgehend und präzise durch den Disponenten an die Fahrer übermitteln muss. Denn schnelle Statusmeldungen und maßgeschneiderte Rufnummernkonzepte – Standard bei e*Dispatch – sind für Cosmo Kurier die Voraussetzung für eine transparente, erfolgreiche Auftragsvermittlung.

Da Kuriere nicht linienmäßig verkehren und ihr Service auf Schnelligkeit ausgerichtet ist, muss die Gerätetechnik besonders leistungsfähig sein. e*Dispatch hat Cosmo Kurier auch in dieser Hinsicht überzeugen können: mit besonders robusten Funkgeräten.

e*Dispatch Professional Mobile Radio GmbH | Schönhauser Allee 10-11 | 10119 Berlin
Fon +49 (0)180 5 233 999* | Fax +49 (0)30 4171 2978 | dispatch@emessage.de | www.edispatch.de

e*Dispatch – ein Netz wie kein anderes

* 0,14 Euro/Min. aus dem deutschen Festnetz
max. 0,42 Euro/Min. aus dem Mobilfunk